

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2020



LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Alla fine del marzo scorso, durante il lockdown, analizzavo il nuovo scenario certo che nulla sarebbe stato come prima. Mi chiedevo quale potesse essere la cosa migliore da fare per Last Technology, una società che propone il futuro in un periodo in cui tutti erano, e sarebbero stati per diverso tempo, concentrati anzitutto sul presente e sul breve termine.

Non so se sia stata la cosa migliore, ma quello che abbiamo fatto è stato essenzialmente “prepararci”. Proprio così, per noi il 2020 è stato soprattutto una preparazione alla nuova normalità: abbiamo cercato di ottimizzare la gestione corrente adattandoci ai nuovi e mutevoli scenari, ma più di tutto ci siamo concentrati nel progettare e costruire i presupposti per i futuri successi.

La formula adottata per affrontare la sfida che ha coinvolto tutti i livelli e tutti i settori aziendali si è basata su tre pilastri: equilibrio finanziario a sostegno del business, strategia commerciale per il rilancio e ottimizzazione dei processi industriali.

Ci siamo guardati dentro cercando di individuare velocemente le criticità aziendali per poi procedere alla ridefinizione delle modalità operative e dei processi al fine di garantire in primis la continuità dell’azienda, ma soprattutto creare i presupposti per essere proattivi e reattivi di fronte alle nuove opportunità di business. Abbiamo agito tempestivamente, a partire dalla valutazione dell’impatto economico – finanziario generato dalla crisi in corso andando, di conseguenza, ad attivare nuove fonti di liquidità e ad individuare l’appropriata struttura finanziaria di medio termine. Attività alla quale si è affiancata una strategia commerciale e un’ottimizzazione dei processi industriali studiati nel breve, medio e lungo periodo costantemente monitorati per fare in modo che fossero adeguati agli scenari mutevoli dei prossimi mesi. Abbiamo concentrato le risorse disponibili in quelle azioni che ritenevamo che a breve avrebbero agito da propellente per la ripartenza continuando ad investire in ricerca e sviluppo e ricollocando il budget commerciale previsto per gli eventi fieristici soppressi dalla pandemia in nuove azioni volte a mettere in campo un supporto tecnico-consulenziale ai clienti acquisiti e ai potenziali clienti. Si è investito molto nella digitalizzazione e nell’informatizzazione dell’azienda portando avanti progetti di Digital marketing (fiere virtuali, webinar, video calls con clienti) nonché di interconnessione tra dipartimento tecnico, produzione e collaudo (Industria 4.0).

La combinazione di tutti questi elementi ci permette di progettare giorno dopo giorno con fiducia il futuro della nostra società, valorizzando le persone e il tessuto economico locale, portando il nostro contributo tecnologico nel campo della distruzione dei microorganismi patogeni e non, inclusa la lotta al Covid-19, con l’obiettivo ultimo di soddisfare al meglio i nostri clienti, che rimangono da sempre al centro del nostro lavoro quotidiano.

Il presidente

MASSIMO CASTELLARIN

LAST Technology

Il nostro obiettivo: creare tecnologie innovative per la prevenzione delle infezioni e processi sicuri in modo da garantire medicinali sterili e migliorare il benessere e la qualità della vita delle persone.

Offriamo soluzioni integrative, chiavi in mano ed orientate al cliente diversificando la proposta verso le industrie farmaceutiche, la bio-farmaceutica, i laboratori di ricerca e QC, gli stabulati, gli ospedali e l'industria cosmetica.



La divisione *PHARMA* è stata sviluppata per fornire al settore dell'industria Farmaceutica macchinari di lavaggio, disinfezione, sterilizzazione, deprogenazione, decontaminazione e contenimento dai più alti standard qualitativi.



La divisione *LAB* è stata sviluppata per fornire ai laboratori di ricerca e sviluppo del Life Science macchinari di lavaggio, decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione dai più alti standard qualitativi. I prodotti sono creati per garantire il trattamento sicuro di materiali contaminati e sporchi, prevenendo le infezioni batteriche negli ambienti dei laboratori.



La divisione *MEDICAL* è stata sviluppata per fornire al settore medico macchinari di lavaggio, decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione dalle alte caratteristiche qualitative per garantire la prevenzione delle infezioni batteriche negli ambienti chirurgici e ospedalieri.



Il focus della divisione *CARE* è di assicurare che le necessità e le richieste dei clienti siano soddisfatte facendo del servizio post-vendita uno strumento strategico di rafforzamento del legame di fiducia tra la società e i propri clienti e conseguentemente di promozione del brand.

Il team *CARE* è disponibile 365 giorni l'anno H 24. I servizi forniti mirano ad aiutare i clienti nell'installazione, mantenimento e gestione dei prodotti o servizi venduti anche attraverso l'erogazione di attività formative e di training on the job.

Outcome 2020



FATTURATO

3.058.660 EUR



EBITDA

131.903 EUR



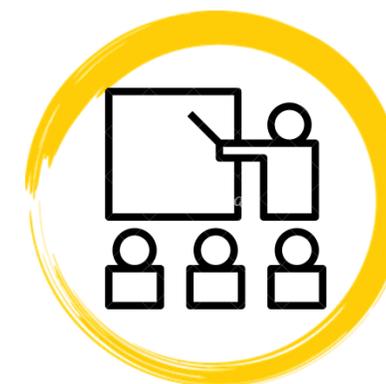
OFFERTE
INVIATE

372



MACCHINARI
VENDUTI

24



FORMAZIONE

370 h



INFORTUNI

0

Inclusività degli stakeholders

Per stakeholder si intendono tutti gli individui e i gruppi di persone che possono influenzare o essere influenzati dalle attività di un'impresa in termini di politiche, prodotti e processi lavorativi: azionisti, dipendenti, clienti, fornitori, istituzioni, ambiente, comunità locale, banche, sindacati.

Correttezza, diligenza e lealtà sono i principi guida alla base del nostro lavoro quotidiano, nella pianificazione strategica, nei processi decisionali e nelle relazioni interne ed esterne all'azienda.



Inclusività degli stakeholders

Dipendenti



- Pari opportunità, corretta remunerazione e crescita professionale
- Valorizzazione delle risorse umane in base a criteri trasparenti e meritocratici
- Creazione di ambienti e processi di lavoro sicuri
- Dialogo e comunicazione interna
- Divulgazione del Codice Etico
- Condivisione del sistema di gestione per la qualità e sicurezza sul lavoro

Clienti



- Costruzione di un rapporto di fiducia che dia stabilità all'interazione
- Garanzia di affidabilità del prodotto;
- Sviluppo di un servizio al cliente
- Customer satisfaction
- Consolidamento della rete di vendita
- Trasparenza nei rapporti commerciali
- After sales service
- Newsletter
- Social Networks

Fornitori



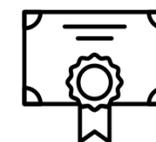
- Condivisione
- Continuità del rapporto
- Visite in loco
- Piani di sviluppo e integrazione

Istituzioni Finanziarie



- Trasparenza, chiarezza, correttezza, tempestività dell'informazione
- Condivisione dei piani strategici
- Congruenza delle azioni intraprese rispetto alla struttura societaria
- Raggiungimento dei target previsti

Enti certificatori



- Audit periodici
- Mantenimento e implementazione sistema di gestione
- Collaborazione
- Miglioramento continuo

Istituzioni locali



- Partecipazione ad eventi/corsi formativi
- Incontri negoziali su tematiche aziendali
- Alternanza scuola lavoro
- Creare alleanze per la promozione del territorio e dell'imprenditoria locale
- Sostegno alle attività produttive
- Raccolta differenziata

Pubblica Amministrazione

P.A.

- Trasparenza
- Collaborazione
- Piani di sviluppo
- Accountability

Andamento economico-finanziario

DATI DI BILANCIO

	2020	2019
ROE	2,18	5,50
ROI	1,70	0,70
ROS	1,74	0,60

DATI ECONOMICI

	2020	2019
Valore della produzione	3.471	3.881
Costi della produzione	3.418	3.859
Saldo Proventi/Oneri finanziari	-9	-18
Utile/Perdita	16	41
Cash flow	674	824
Totale attivo	3.122	3.083

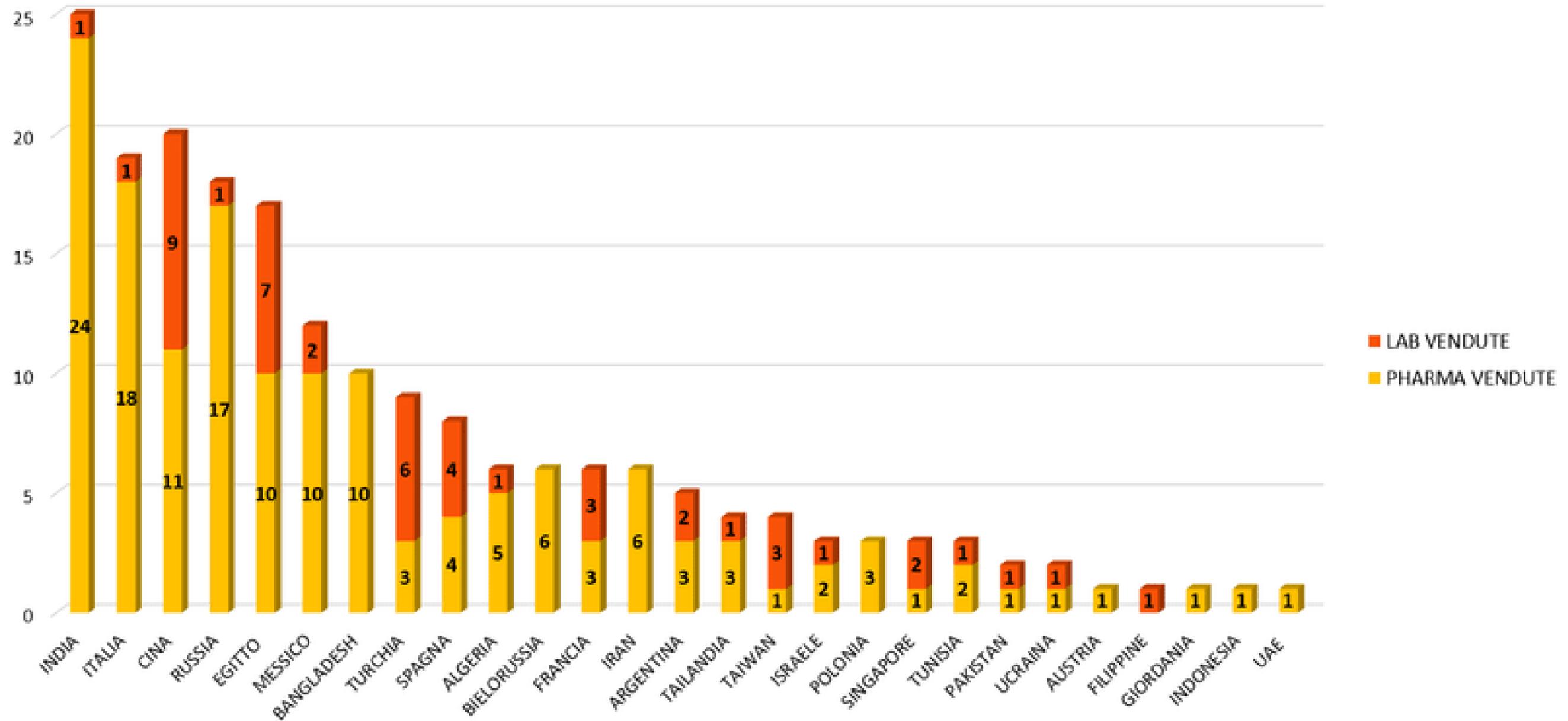
Nota: I valori sono espressi in migliaia di €

VALORE ECONOMICO PER GLI STAKEHOLDERS

Il valore economico generato e distribuito permette di quantificare quanta ricchezza è stata prodotta dall'azienda, come è stata prodotta e come viene distribuita ai suoi interlocutori.

	2020	2019
Valore economico generato	3.471	3.881
a) Ricavi	3.471	3.881
Valore economico distribuito	3.290	3.731
b) Costi operativi	2.435	2.867
c) Retribuzioni e benefit	815	841
d) Pagamenti ai fornitori di capitale	9	18
e) Pagamenti alla P.A.	31	5
Valore economico trattenuto	181	150

Macchine LAST nel mondo



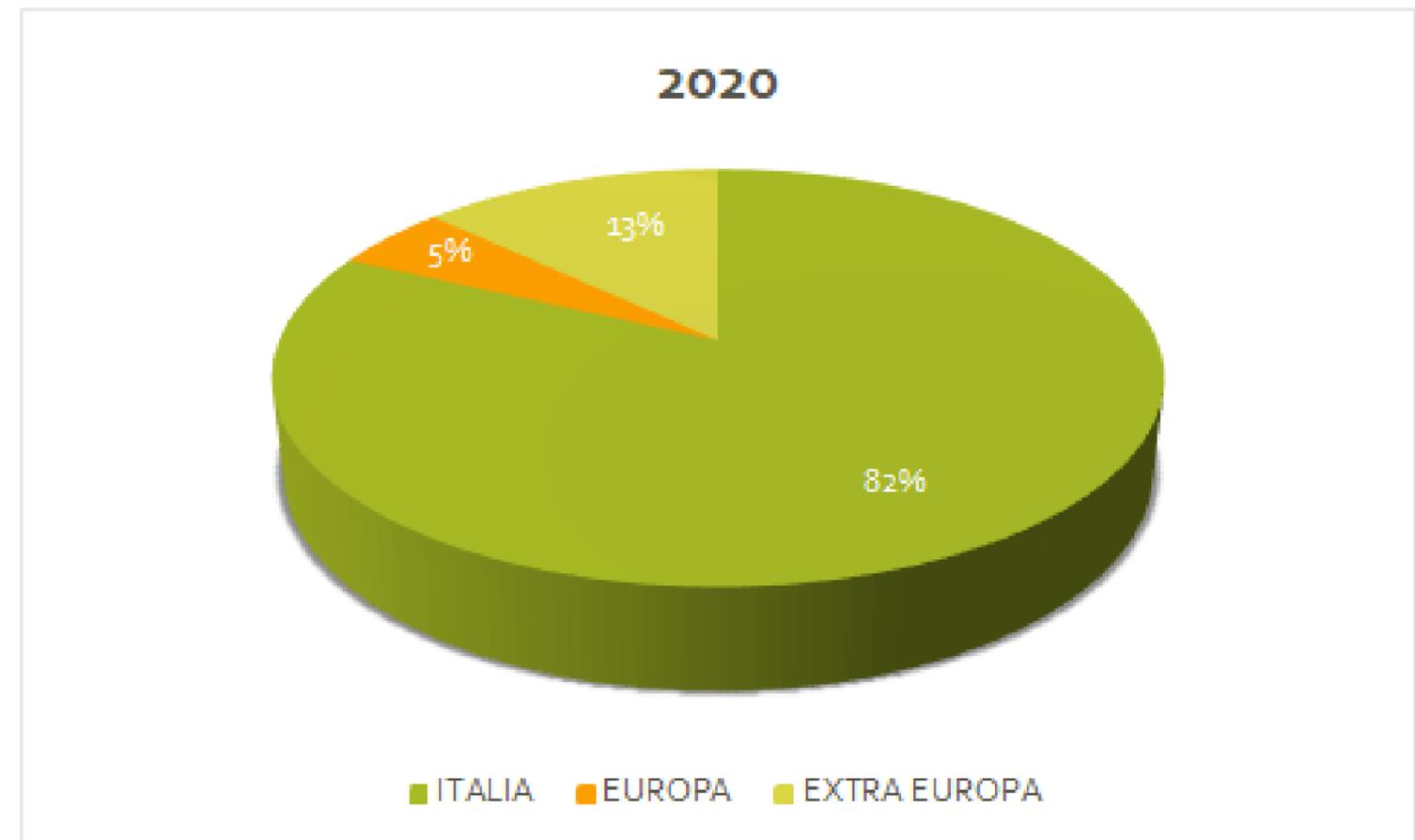
Supply chain

LAST continua a privilegiare fornitori locali per le lavorazioni "critiche" quali componenti a disegno e lavorazioni in conto terzi. Questa scelta, oltre ai vantaggi logistici, permette di contribuire attivamente allo sviluppo del territorio.

Fatturato di acquisto

2.7 milioni

	2020	2019
ITALIA	82%	87%
EUROPA	5%	5%
EXTRA EUROPA	13%	8%



Valutazione dei fornitori

LAST utilizza dei questionari per selezionare e valutare i propri fornitori al fine di verificare la loro capacità di rispondere ai requisiti di qualità e sicurezza dettati dalle norme cogenti e dalla UNI EN ISO 9001:20.

Last ritiene fondamentale la tracciabilità della catena dei processi portati alla realizzazione del prodotto.

Ciò è valido sia sotto l'aspetto della soddisfazione dei propri clienti sia in relazione all'eticità del ciclo produttivo per quanto riguarda la sicurezza nei posti di lavoro, la salvaguardia dell'ambiente e la trasparenza delle comunicazioni.



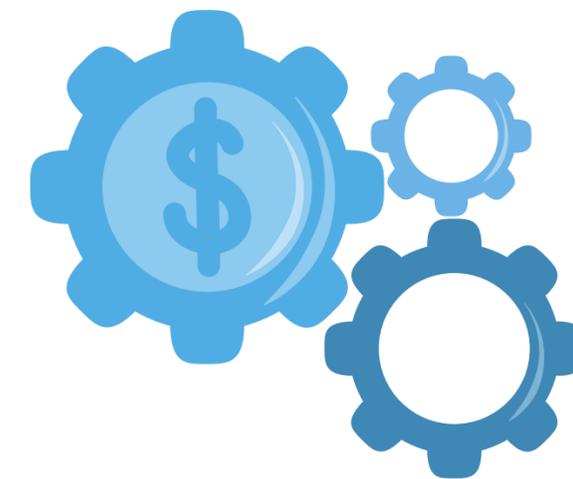
Sistemi di gestione e certificazioni

Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza conforme alla norma ISO 9001:2015 e alla norma ISO 45001:2018.

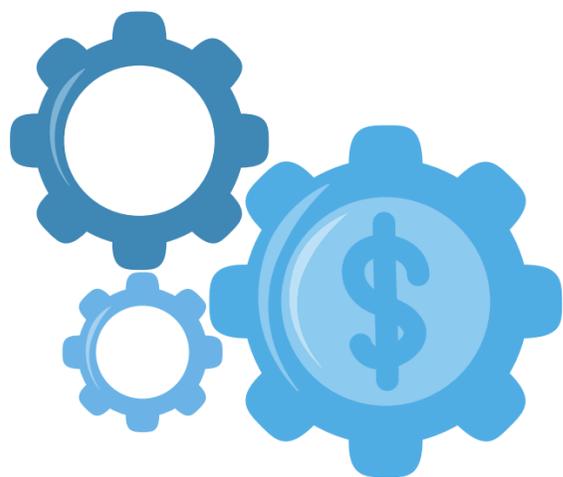
Gli obiettivi prioritari di Last Technology S.r.l. prevedono di:

- Procedere ad una sistematica sensibilizzazione di tutti i lavoratori attraverso continui programmi di formazione, informazione e coinvolgimento di tutti i lavoratori.
- Mirare al miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro attraverso la costante applicazione delle conoscenze e del progresso tecnologico.
- Favorire l'attuazione di interventi di miglioramento in materia sicurezza, salute e prevenzione dei rischi sul lavoro.
- Sviluppare ulteriormente e mantenere aggiornato il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.
- Valorizzare le risorse umane attraverso la crescita della loro competenza e migliorare la potenzialità interna dell'azienda.
- Essere un'azienda flessibile e attenta alle dinamiche e alle innovazioni del mercato.
- Garantire un elevato standard produttivo.
- Aumentare l'efficienza dei processi attraverso un costante monitoraggio delle prestazioni sia come Cliente che come Fornitore.
- Mantenere un ambiente di lavoro stimolante e che favorisca il lavoro in team.
- Definire, aggiornare periodicamente e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi del Sistema di Gestione della Qualità ed i relativi programmi di attuazione.





PROGETTI D'INVESTIMENTO



Industria 4.0

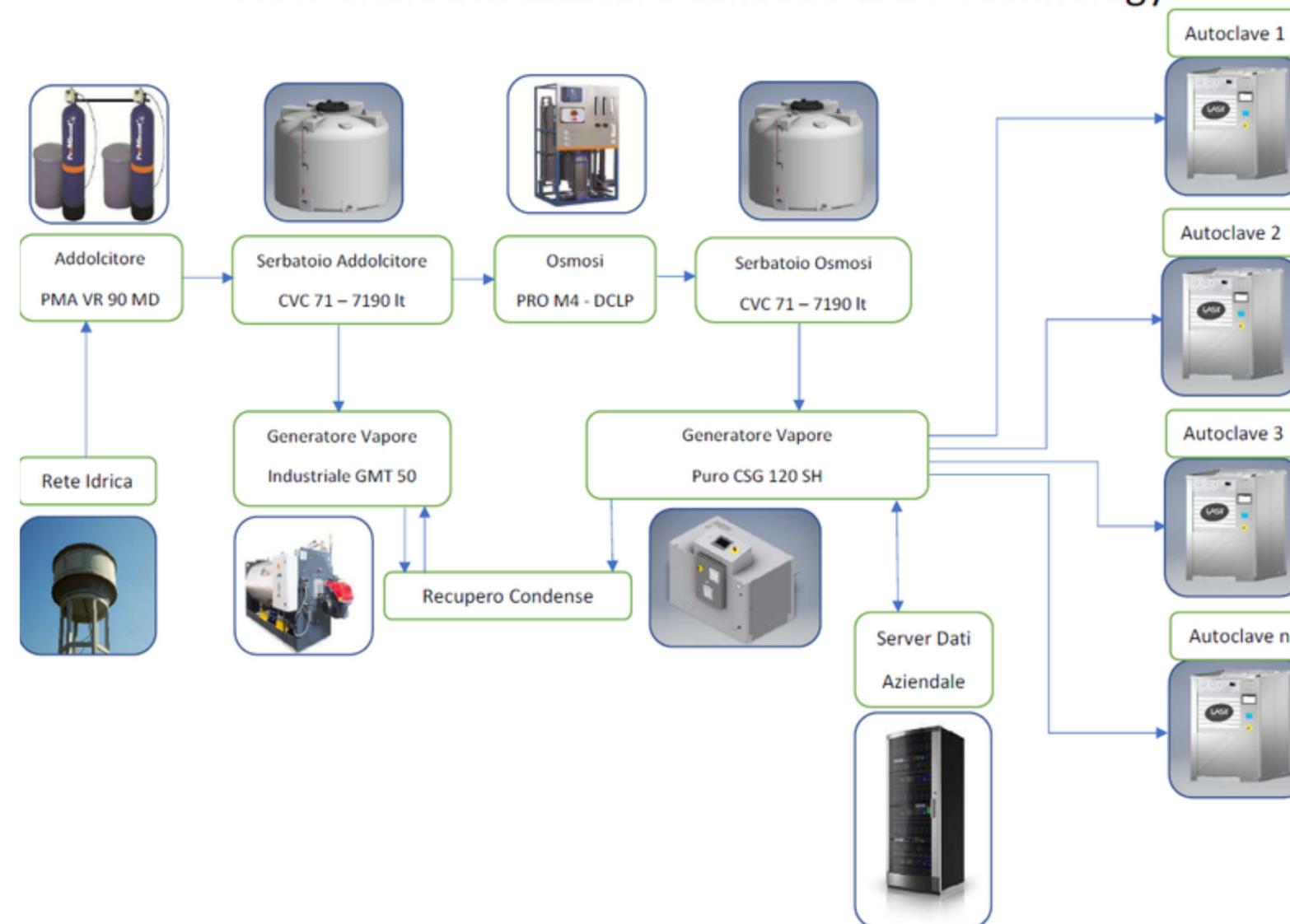
Realizzazione di una nuova centrale di collaudo per la verifica a fine linea delle funzionalità delle apparecchiature prodotte prima della loro immissione in commercio.

La centrale, collocata in un'area specifica del plesso aziendale, è costituita da una serie di apparecchiature tra loro interconnesse in grado di simulare, attraverso un sistema di controllo gestito anche da remoto, le utilities di utilizzo delle macchine presso l'End-User (vapore saturo/pulito, acqua demineralizzata il tutto a diverse temperature in relazione alle specifiche condizioni di utilizzo).

La comunicazione di informazioni tra le varie componenti del sistema consente il rilevamento dei dati prestazionali delle apparecchiature collegate alla centrale per le attività di collaudo.

Il bene soddisfa tutte le caratteristiche tecniche previste dall'articolo 1, comma 9, della legge n. 232 del 2016 e dalle successive integrazioni apportate dall'art. 1 comma 33 della legge n. 205/2017, dall'art. 1 comma 61 legge 145/2018 e dall'art. 1 comma 189 legge 160/2019.

Flow Chart attrezzature collaudo LAST Technology



POR FESR 2014-2020

“Potenziamento della rete informatica aziendale per supportare lo smart working e miglioramento del microclima e qualità dell'aria indoor”.



Unione Europea
FESR

Rafforzare l'infrastruttura informatica aziendale attraverso l'introduzione di un nuovo server in grado di sostenere i collegamenti VPN dei lavoratori che operano in smart working e l'installazione di un impianto di climatizzazione per il miglioramento della qualità dell'aria indoor al fine di garantire il ricambio dell'aria e il mantenimento di adeguati parametri microclimatici per il confort dei lavoratori.

Progetto finanziato attraverso il POR FESR 2014-2020 - Linea di intervento 2.3.c.1 “Sostenere la competitività e l'innovazione tecnologica delle PMI nei diversi settori del sistema produttivo regionale, finanziando investimenti tecnologici e attività per fronteggiare l'emergenza sanitaria da COVID-19 - Bando 2020”.



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Spesa ammessa: 61.520,00 euro

Contributo concesso: 30.760,00 euro

POR FESR 2014-2020

“Piattaforma software per la gestione del ciclo di vita del prodotto”.

Installazione di una piattaforma software polifunzionale per interconnettere ed integrare applicazioni informatiche, dati, metodologie operative, persone, postazioni di lavoro dentro e fuori dell'azienda, rendendo più efficace ed ottimizzata la gestione del ciclo di vita del prodotto, dalla fase di Concept al Service.

Informatizzazione del processo produttivo attraverso l'introduzione di postazioni informatiche mobili con lo scopo di permettere agli operatori abilitati la visualizzazione della documentazione tecnica di commessa con un livello di dettaglio e una rappresentazione tridimensionale prima non possibile e questo direttamente nella aree di lavoro agevolando e velocizzando il processo di assemblaggio e collaudo delle macchine. Tale soluzione tecnologica ha permesso la smaterializzazione del fascicolo macchina (disegni, schemi, procedure di montaggio) eliminando completamente la circolazione della carta all'interno dell'area produttiva.

Il progetto è stato finanziato attraverso il POR FESR 2014-2020 - Attività 2.3.b - Bando 23b1 bis "Aiuti agli investimenti e riorganizzazione e ristrutturazione aziendale delle PMI - Sostenere il consolidamento in chiave innovativa delle PMI, mediante l'introduzione di servizi e tecnologie innovative relative all'ICT".

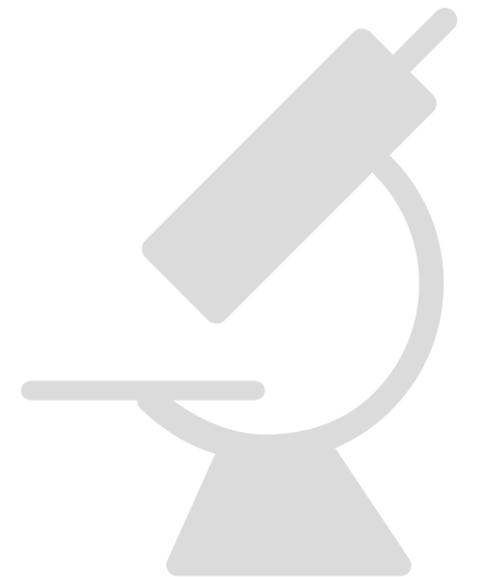
Spesa ammessa: 26.135,00 euro

Contributo concesso: 13.067,50 euro





PROGETTI R&D



Progetti R&D



Sviluppo di un nuovo sistema di supervisione e acquisizione dati (SCADA) destinato ad apparecchiature di processo per il lavaggio e la sterilizzazione.

Il progetto prevede lo sviluppo di una nuova architettura del sistema di supervisione e acquisizione dati (SCADA) specificamente studiato per le apparecchiature di processo per il lavaggio e la sterilizzazione realizzate dalla società. Lo sviluppo, realizzato sulla piattaforma Siemens SIMATIC WinCC, si è focalizzato, tra gli altri, sui i seguenti obiettivi distintivi:

- un software che mantenga la sua integrità indipendentemente dall'hardware (HMI) specificatamente richiesto dall'industria farmaceutica sulle macchine ordinate;*
- un software a blocchi singolarmente validati, al fine di incrementarne la flessibilità in modifica, la trasversalità per l'installazione in diverse tipologie di macchina e la scalabilità in base alle specifiche richieste del cliente/mercato;*
- usabilità del layout grafico in relazione alla User Experience e Interface design.*

Progetti R&D

Studio e realizzazione di una macchina (classificata ATEX) per aumentare l'efficienza del processo di lavaggio utensili, vassoi e parti macchina utilizzate in aziende chimico-farmaceutiche per la produzione di API, mediante l'uso di acetone puro o di miscela acetone-acqua.

Il progetto si è posto l'obiettivo di realizzare una macchina con funzioni di lavaggio e dissoluzione di incrostazioni e/o residui di lavorazione di soluzioni prevalentemente steroidee sulle superfici attraverso l'azione meccanica di una miscela acqua-acetone.

Si è optato per l'utilizzo dell'acetone come agente chimico per il lavaggio in quanto tale solvente aumenta l'azione di sgrassatura e dissoluzione dello sporco dalle superfici e permette il trattamento di un'ampia gamma di contaminanti che i normali processi con detergenti acquosi non riescono a trattare efficacemente. La volatilità del solvente garantisce inoltre un'asciugatura del carico molto rapida che permette di ridurre i tempi ciclo eliminando completamente tale fase con un conseguente incremento della produttività potenziale.



Ambiente



La guerra alla plastica passa dalle nostre case, ma anche dalle aziende. Mentre in tutto il mondo si moltiplicano le denunce dei danni causati da questo materiale le realtà più attente all'ambiente si mobilitano contro l'abuso di plastica e rivedono non solo le modalità di produzione, ma anche lo stile di vita dei lavoratori.

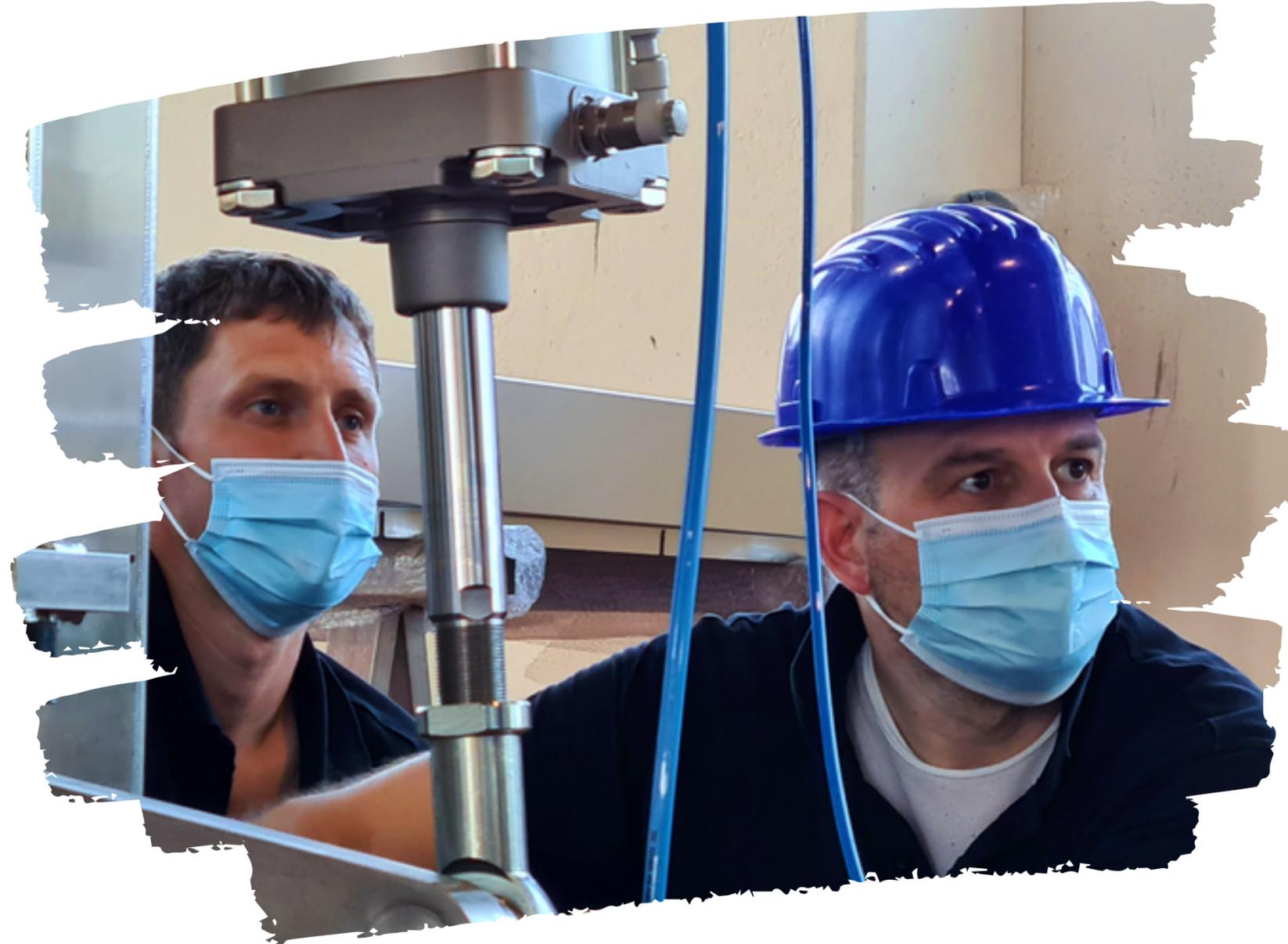


La società è impegnata da sempre, anche attraverso accordi con i propri fornitori, per aumentare la quota di utilizzo di imballaggi riciclabili o riutilizzabili, compiendo così un progressivo avanzamento verso il suo obiettivo che prevede l'azzeramento degli imballaggi in plastica. Una delle scelte messe in atto da Last Technology chiama all'azione i propri dipendenti chiedendo loro di eliminare le bottiglie di plastica usa e getta in tutta l'azienda, al contempo installando un erogatore di acqua filtrata e purificata e distribuendo loro delle bottiglie riutilizzabili in alluminio.



Ciò consentirà un risparmio di circa 8.000 bottigliette all'anno, che si traduce nell'eliminazione di quasi un quintale di plastica equivalente a circa un barile e mezzo di petrolio.

Le nostre persone



Crescere come Azienda significa far crescere le proprie persone. In LAST questo si traduce in un impegno costante rivolto allo sviluppo delle risorse umane, sia in termini di conoscenze e competenze, sia in termini di benessere personale.

Anche nel 2020 questo impegno si è concretizzato in numerose iniziative su diversi ambiti: dalla formazione e valutazione delle risorse umane, all'offerta in materia di welfare.

Le nostre persone

DIPENDENTI PER FASCIA DI ETÀ'

La maggioranza dei dipendenti si colloca in una fascia di età compresa tra i 31 e i 50 anni; l'età media è di 37 anni.

Relativamente all'anzianità aziendale, si registra una maggiore concentrazione nella fascia "0-5" (74% dei dipendenti), un dato direttamente correlato alla continua crescita dell'Azienda.

TIPOLOGIA CONTRATTO

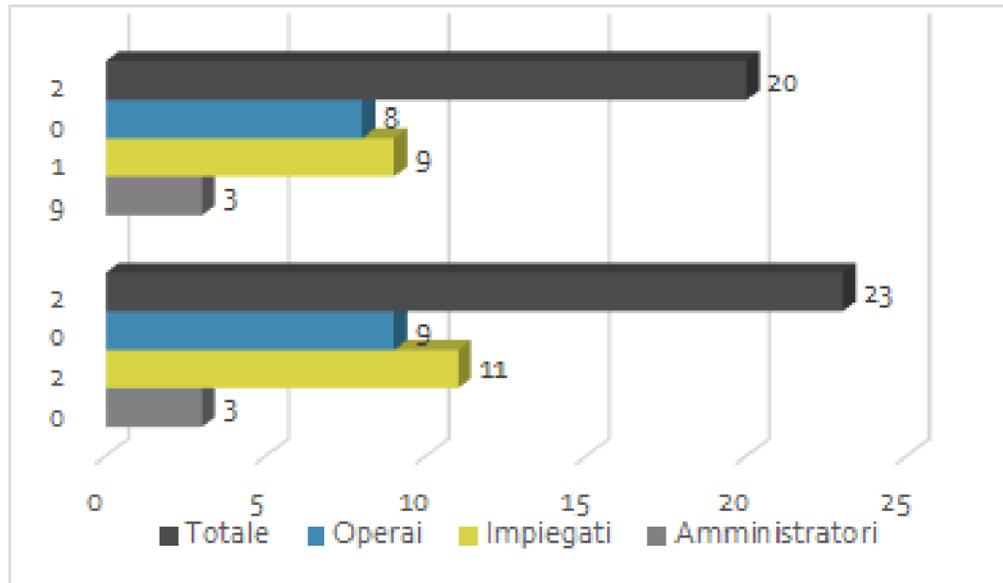
Il 69% dei contratti è a tempo indeterminato, in crescita rispetto all'anno precedente, di cui tutti a tempo pieno.

Seguono poi con il 18% i contratti a tempo determinato e l'apprendistato per le risorse provenienti dal mondo della scuola.

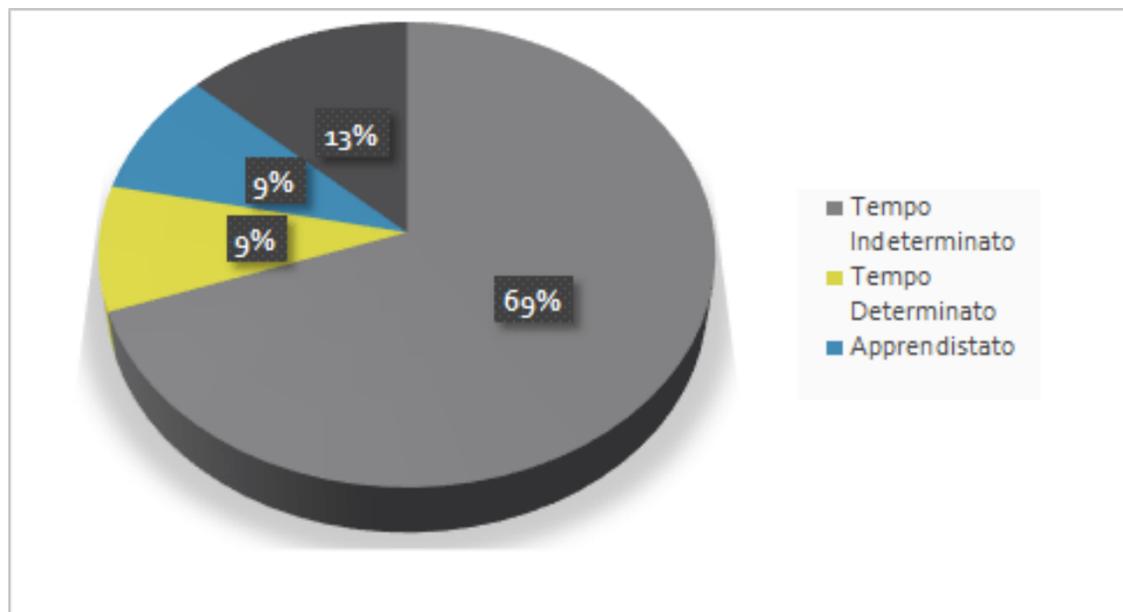


Le nostre persone

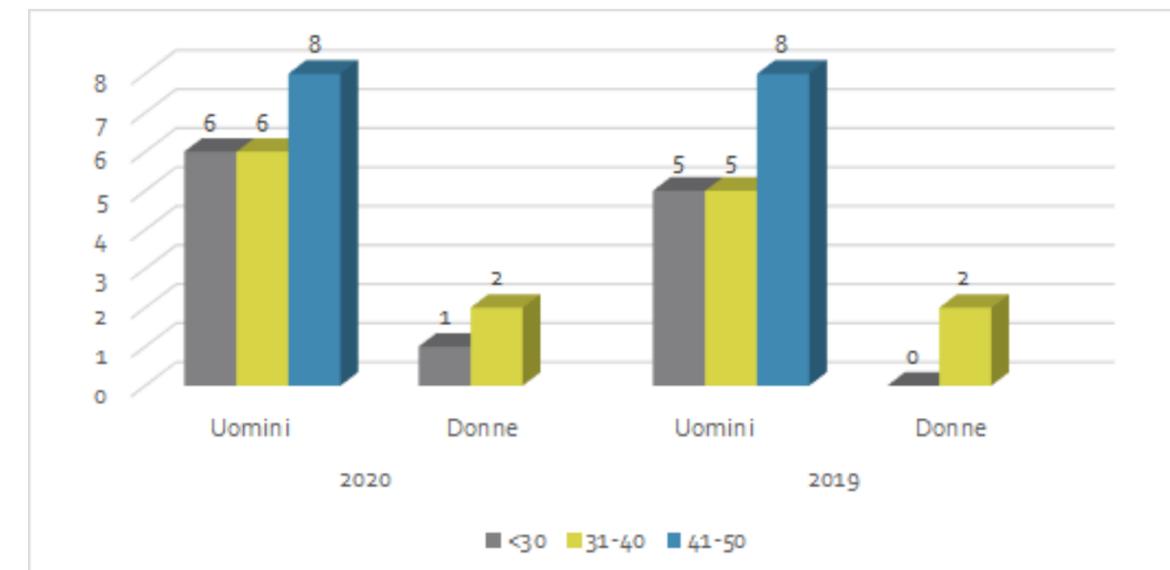
DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE



TIPOLOGIA CONTRATTO



DIPENDENTI PER FASCIA DI ETÀ'



Formazione

Nel 2020 sono state erogate 370 ore di formazione. In particolare sono stati svolti corsi in ambito Salute e Sicurezza sul Lavoro su specifici rischi aziendali, corsi di approfondimento sul Sistema di Gestione e corsi per sviluppare competenze del personale tecnico.

Su questo ultimo punto si evidenzia un corso che ha coinvolto il dipartimento tecnico e CARE relativo alla metodologia Lo.To. (Lockout-Tagout) che identifica le modalità operative per effettuare l'isolamento sicuro delle fonti di alimentazione delle macchine e permettere di elevare il livello di sicurezza nella manutenzione, ordinaria e straordinaria, mediante il controllo delle energie pericolose.



Social



LinkedIn

714 Followers
+69% dal 2019



Newsletter

29777 Inviata
5429 Aperte



Web

8254 Utenti
22.524 visualizzazioni



CONTATTI

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Via Sagree nr.9 - 33080 Prata di Pordenone
Italy

TELEFONO

+39 0434 1660006

EMAIL

info@lasttechnology.it

