

# LAAS I

TECHNOLOGY



BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2018

# INTRO

Nel 2018 a 5 anni dalla sua costituzione LAST Technology ha superato le 3,8 migliaia di euro di fatturato. Questo risultato ci inorgoglisce, ma ci fa sentire ancora di più la responsabilità che abbiamo verso le nostre persone e verso il mondo della salute pubblica a cui ci rivolgiamo attraverso le apparecchiature di nostra produzione per la prevenzione d'infezioni e l'inattivazione dei microrganismi.

Il fermo perseguimento dei traguardi che ci siamo prefissi ci rende sempre più consapevoli di quanto la nostra crescita debba essere anche sostenibile. Per noi infatti la sfida è crescere, impegnandoci nel nostro agire quotidiano per generare un cambiamento positivo di cui tutti possano beneficiare, promuovendo iniziative e soluzioni che siano in grado di portare un contributo tecnologico ai processi sterili di cui ci sentiamo un attore responsabile. Per questo dobbiamo considerare l'essere sostenibili una guida ferma per le nostre scelte di ogni giorno.

La sostenibilità in LAST Technology è parte integrante della governance che vede il management coinvolto in prima persona. L'organizzazione posta in essere e le azioni intraprese hanno portato la nostra Società, nonostante lo scenario economico internazionale incerto e volatile, a mantenere tutti gli impegni presi e a fissare nuovi e ambiziosi traguardi in ambito ambientale e sociale per il futuro.

Nel corso dell'anno abbiamo compiuto importanti passi avanti sia per le nostre persone sia sulla catena di fornitura. Abbiamo implementato un efficace sistema di gestione della salute e della sicurezza dei lavoratori conforme a standard internazionali, certificando la società ISO 45001.

Nel 2018 sono stati raggiunti traguardi significativi, credo però che nulla di tutto questo sarebbe stato possibile senza il fondamentale contributo di tutti i dipendenti di LAST Technology: a loro va il mio ringraziamento per aver abbracciato la cultura della sostenibilità e averla tradotta ogni giorno in azioni concrete.

Molto è stato fatto e molto è ancora da fare, ma le sfide fanno parte della nostra storia e da qui, ogni giorno, noi partiamo per costruire il futuro.

Il Presidente

*Massimo Castellarin*

# We see the future



Creiamo tecnologie innovative per la prevenzione delle infezioni e processi sicuri in modo da garantire ai pazienti medicinali sterili e migliorare il benessere e la qualità della vita delle persone.



### Pharma division

La divisione Pharma di LAST Technology è stata sviluppata per fornire al settore dell'industria Farmaceutica macchinari di lavaggio, disinfezione, sterilizzazione, deprogenazione, decontaminazione e contenimento dai più alti standard qualitativi.



### Care division

La Divisione CARE dell'azienda è stata creata in risposta all'aumento della richiesta di attività di sviluppo, gestione e consulenza per progetti chiavi in mano. Un team di esperti unico e pienamente dedicato, con un vasto background, seguirà i clienti in tutto il mondo nello sviluppo dei loro progetti partendo dall'analisi di fattibilità fino alla qualifica finale delle strutture e macchinari.



### Lab division

La divisione LAB di LAST Technology è stata sviluppata per fornire ai laboratori di ricerca e sviluppo del Life Science macchinari di lavaggio, decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione dai più alti standard qualitativi. I prodotti sono creati per garantire il trattamento sicuro di materiali contaminati e sporchi, prevenendo le infezioni batteriche negli ambienti dei laboratori.



### Medical division

La divisione Medical di LAST Technology è stata sviluppata per fornire al settore medicale macchinari di lavaggio, disinfezione, decontaminazione e sterilizzazione dalle alte caratteristiche qualitative, per garantire la prevenzione delle infezioni batteriche negli ambienti chirurgici ed ospedalieri.



# Highlights of 2018



Fatturato €

3.807.691  
+28,99 %



EBITDA €

236.549  
+ 8,92 %



Nr.Offerte inviate

+ 13 %



Nr.Macchinari venduti

34  
+ 17 %



Contratti a tempo  
indeterminato

95 %



Ore di formazione  
erogate

270  
+ 65%



Nr.Infortuni sul lavoro

0



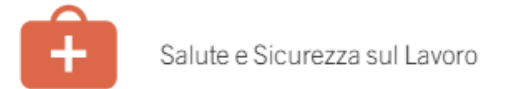
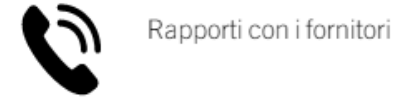
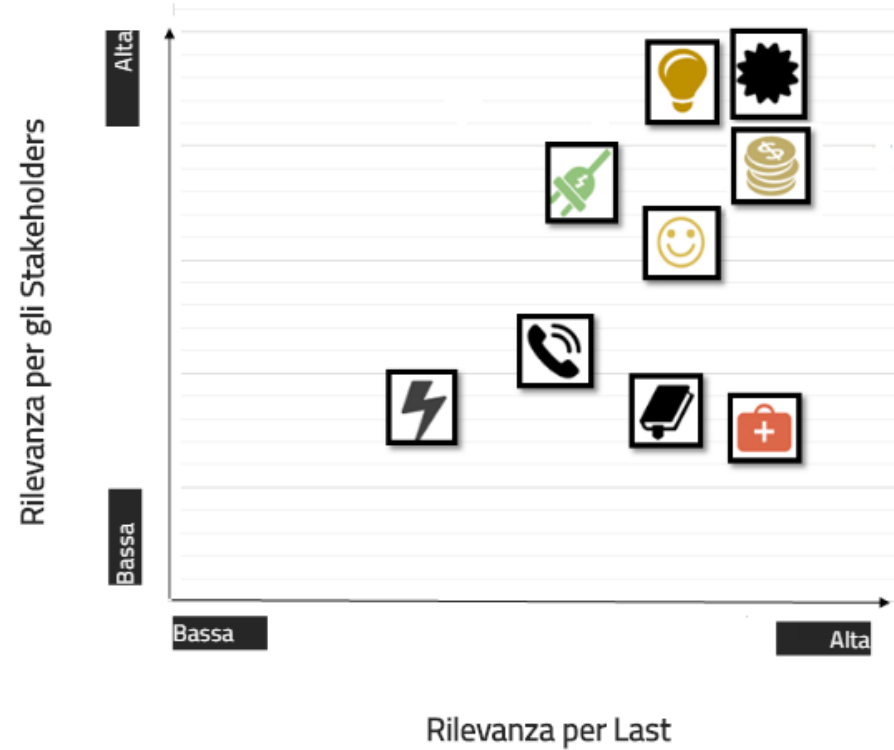
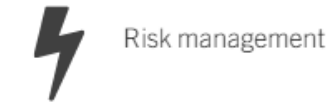
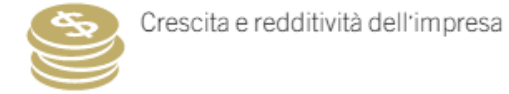
Nr.Osservazioni ISO  
9001:2015

2  
- 60%

# Materiality Analysis

LAST, identifica i temi più rilevanti per il proprio Bilancio di Sostenibilità attraverso la matrice di materialità. Le tematiche riportate sintetizzano i contenuti di questo documento e gli indirizzi strategici della società nel medio - lungo termine.

Il grafico evidenzia il grado di priorità attribuito alle tematiche secondo la prospettiva di LAST (asse orizzontale) e secondo la prospettiva dei principali stakeholder (asse verticale).



# Stakeholder Engagement

Nel 2018, le principali novità introdotte dagli standard ISO hanno richiesto al Top Management di analizzare in maniera più dettagliata le esigenze e le aspettative delle parti interessate.

E' nato così il documento " Analisi del contesto " con lo scopo di evidenziare i fattori esterni e interni pertinenti al sistema di gestione per valutare le esigenze e le aspettative degli stakeholder collegate a questi fattori.

Instaurare e mantenere relazioni stabili e durature con i propri stakeholder è la filosofia che guida le scelte strategiche del Top Management di LAST.

Le visite clienti, i social network, gli audit per la qualità, gli audit di terza parte, i rapporti after sales e ogni momento di confronto costituiscono opportunità per ricevere preziosi feedback dagli stakeholder.

ISTITUTI NAZIONALI & INTERNAZIONALI

BANCHE E ISTITUTI DI CREDITO

FORNITORI

CLIENTI

SCUOLA E UNIVERSITA'

COMPETITORS E OPERATORI DEL SETTORE

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

DIPENDENTI

AGENTI DI VENDITA





# Il sistema di governance

La società è costituita sotto la forma giuridica di società a responsabilità limitata.

Il sistema di governance di LAST, basato sul modello tradizionale, prevede l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione. Statuto e Codice Etico costituiscono gli strumenti guida di governance.

Tra il 2017 e il 2018 non ci sono state particolari variazioni o nomine tali da influenzare la struttura organizzativa esistente. Per un maggiore dettaglio della struttura si rimanda al bilancio di sostenibilità 2017.

3

## Amministratori in carica

L'organo amministrativo ha tutti i poteri per l'amministrazione della società.

Il mandato del Consiglio di Amministrazione è della durata di 3 anni e scadrà con l'approvazione del bilancio 2019.



## D.Lgs 231/2001

"Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica" è il modello organizzativo che LAST vuole adottare entro il 2020.



## Rating di legalità

Nel corso del 2018, LAST ha ottenuto il rinnovo del Rating di Legalità.

La volontà di rinnovare il rating è in linea con il comportamento etico a cui si ispira LAST e si ricollega ai vantaggi riconoscibili in sede di concessione di finanziamenti pubblici e agevolazioni per l'accesso al credito bancario.



## Codice Etico

Riassume i principi di condotta rilevanti per LAST ai fini del buon funzionamento della società nonché della sua reputazione nei confronti degli stakeholder.



# L'andamento economico finanziario

Nel corso del 2018, LAST ha continuato ad implementare la strategia di sviluppo prefissata nei precedenti esercizi.

Il triennio 2016-2018 ha rappresentato un periodo fondamentale per il consolidamento del business e il posizionamento strategico della società. LAST ha acquisito maggiore visibilità nei mercati esteri e il riconoscimento della qualità dei propri prodotti.

## INDICI DI BILANCIO

	2018	2017
ROE	11,50%	10,12%
ROI	2,73%	1,61%
ROS	2,66%	1,36%

## DATI ECONOMICI

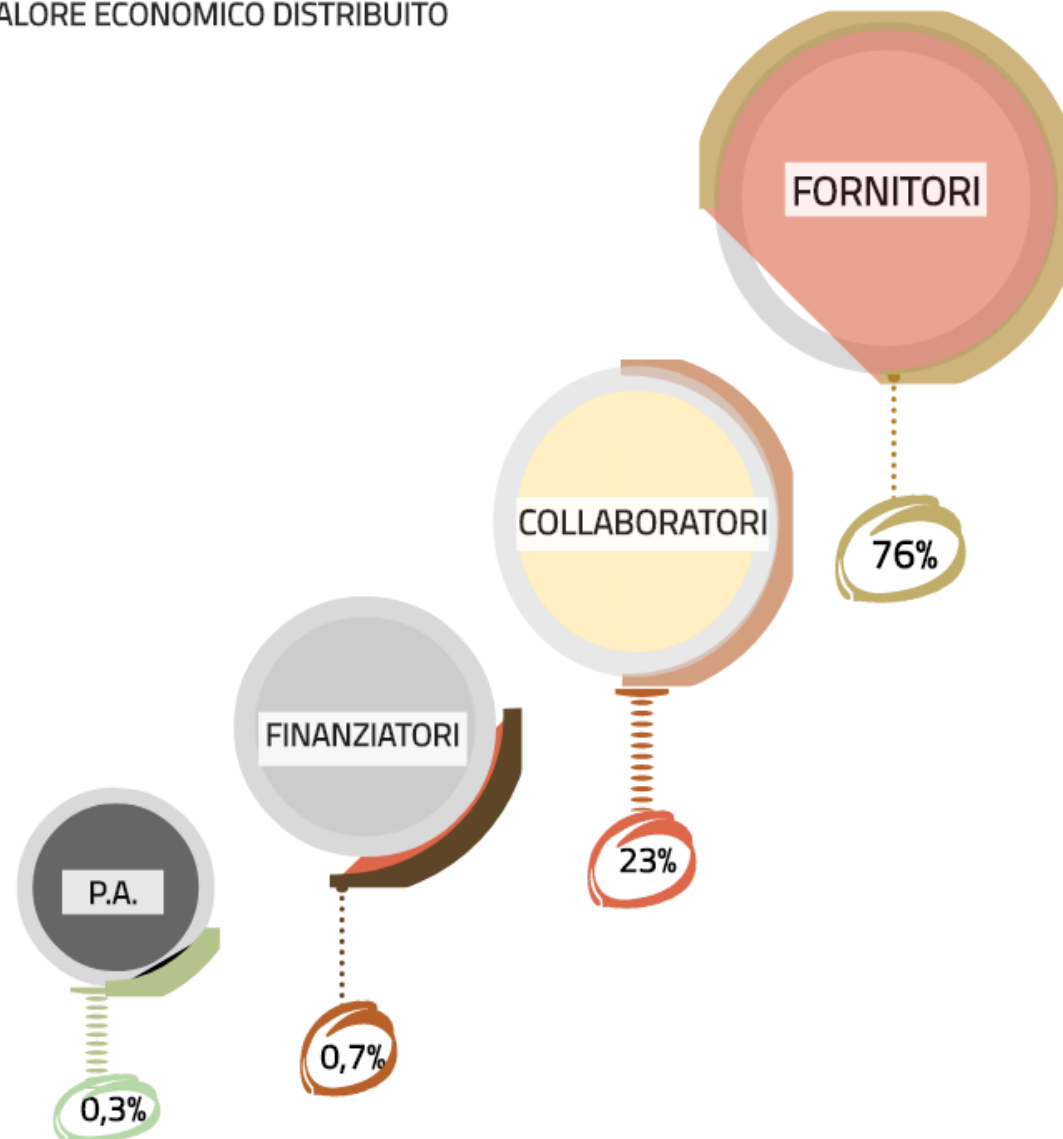
	2018	2017
Valore della produzione	3.593	4.174
Costi della produzione	3.498	4.117
Saldo Proventi/Oneri finanzia	-24	-15
Utile/Perdita	79	62
Cash Flow	206	206
Totale attivo	3.494	3.531

## VALORE ECONOMICO GENERATO

Il valore economico generato e distribuito rappresenta la capacità di un'azienda di creare ricchezza e di ripartire la stessa tra i propri stakeholders.

	2018	2017
<b>Valore economico direttamente generato</b>	<b>3.593</b>	<b>4.174</b>
a) Ricavi	3.593	4.174
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>3.394</b>	<b>3.976</b>
b) Costi operativi	2.584	3.255
c) Retribuzioni e benefit	771	700
d) Pagamenti ai fornitori di capitale	24	15
e) Pagamenti alla P.A.	15	6
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>199</b>	<b>198</b>

## VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO



LAST ha partecipato a diverse fiere di settore per promuovere i propri prodotti e incrementare la propria visibilità in ambito internazionale.

Nel 2018 la spesa sostenuta per la strategia di internazionalizzazione ammonta a 161 migliaia di euro.

## PHARMAPACK

FEBBRAIO 2018

 PARIS, FRANCE

## ASIA PHARMA EXPO

FEBBRAIO 2018

 DHAKA, BANGLADESH

## FARMA FORUM

MARZO 2018

 MADRID, SPAIN

## PHARMA CONEX

APRILE 2018

 CAIRO, EGYPT



# Exhibitions

## ACHEMA

GIUGNO 2018

 FRANKFURT, GERMANY

## CPhI Worldwide

OTTOBRE 2018

 MADRID, SPAIN


## ETIF

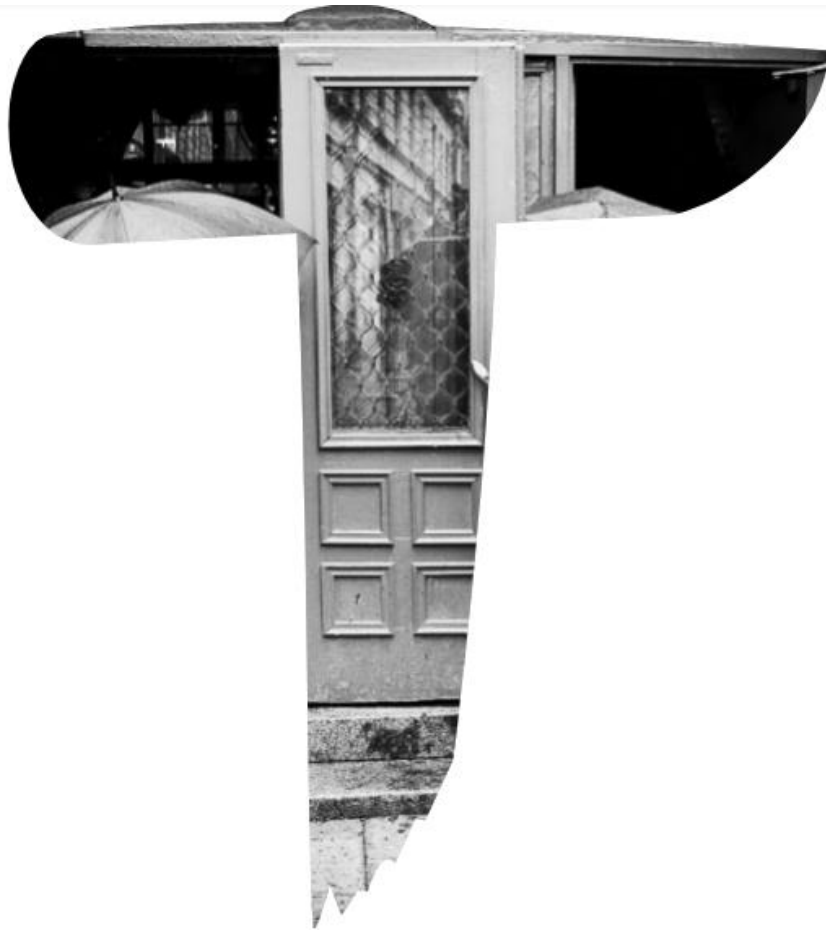
OTTOBRE 2018

 BUENOS AIRES, ARGENTINA

## PHARMTECH & INGREDIENTS

NOVEMBRE 2018

 MOSCOW, RUSSIA



L'analisi correlata agli obiettivi strategici della società ha fatto emergere alcuni obiettivi operativi associabili alle tematiche rilevanti della matrice di materialità:

- \* Innovazione e diversificazione del prodotto
- \* Qualità del prodotto
- \* Ottimizzazione del processo produttivo
- \* Infortuni 0
- \* Soddisfazione clienti
- \* Sviluppo del business
- \* Protezione dai rischi esterni

Gli obiettivi specifici verranno monitorati con opportuni indicatori per verificarne il raggiungimento secondo le tempistiche prefissate.

# RISKS ASSESSMENT

LAST individua i potenziali rischi e le opportunità di ogni contesto ritenuto significativo per gestire l'attività. Emergono così gli eventi che possono avere implicazioni sull'organizzazione, sull'attività e sui suoi obiettivi, impatti ambientali positivi e/o negativi.

Il metodo adottato quindi dall'organizzazione per gestire e ponderare i rischi/opportunità consiste nel calcolare l'indice di valutazione (IV) come prodotto tra la probabilità di accadimento di un evento (P) e la gravità/beneficio delle conseguenze (C):  $IV = P \times C$

La valutazione viene effettuata e aggiornata almeno annualmente in occasione del Riesame della Direzione e rivalutata in occasione di modifiche/cambiamenti.

Qualora vengano individuati dei rischi/opportunità alti, essi vengono inseriti nel piano di miglioramento e monitorati,

L'analisi condotta nel 2018 ha approfondito i seguenti ambiti tematici:

CONTESTO DIREZIONALE

MERCATO DEL LAVORO E  
SINDACALE

CONTESTO CULTURALE

CONTESTO RELAZIONALE

STRATEGICO E ORG.  
AZIENDALE

RISORSE UMANE  
INTERNE

TERRITORIALE

COMPETITIVO

CONTESTO DI FILIERA

TECNOLOGICO

ECONOMICO, FINANZIARIO  
E ASSICURATIVO

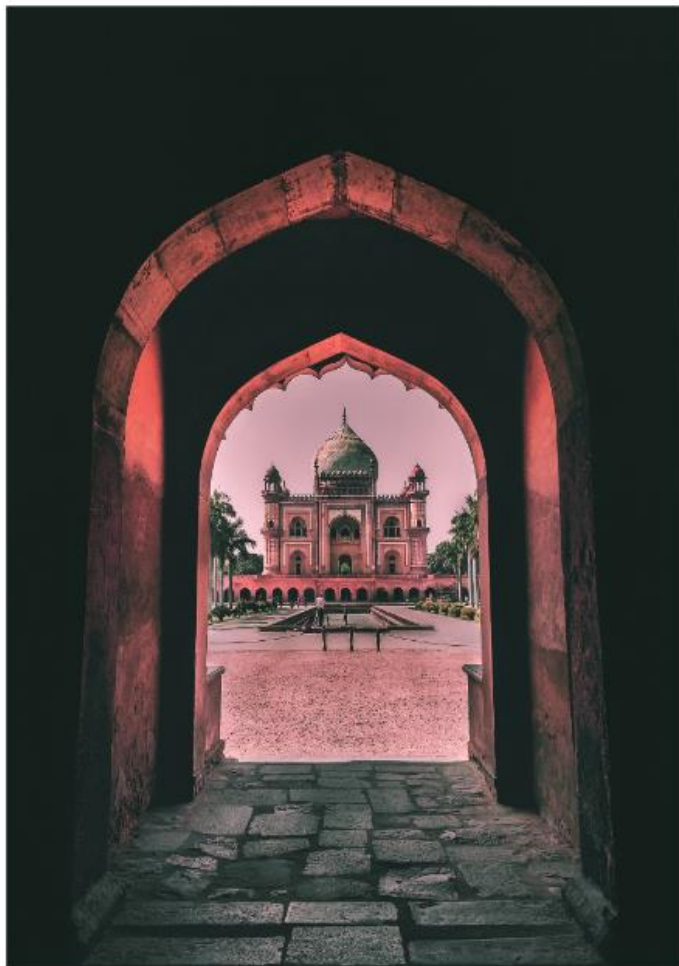
NORMATIVO E  
LEGISLATIVO

# Our Customer

LAST offre soluzioni integrate ed orientate al cliente diversificando la proposta verso le industrie farmaceutiche, la bio-farmaceutica, i laboratori di ricerca, gli ospedali e l'industria cosmetica.

La missione di LAST è volta sicuramente alla soddisfazione del cliente in tutte le sue esigenze. Il nostro obiettivo è fornire ai clienti risposte tempestive sia nella fase di acquisizione ordine sia nella risoluzione delle problematiche che possono presentarsi durante la progettazione e all'avvio dell'impianto presso il sito di installazione.

LAST nel 2018 ha intensificato l'attività di R & D allo scopo di ampliare la propria gamma di prodotti e applicazioni e proporsi su nuovi settori di mercato.



## Fatturato

L'83% del fatturato è generato dalle esportazioni extra-ue.

	€	%
Italia	638.016	17%
Extra ue	3.169.675	83%
	3.807.691	100%

## Macchine rilasciate

è la percentuale di macchine prodotte rispetto al 2017..

+17%

	2018	2017
Nr	34	29



## Paesi

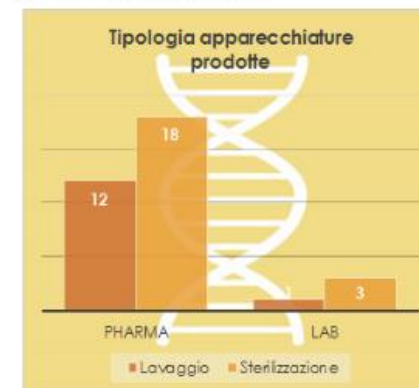
EGITTO INDIA MESSICO ITALIA

I Paesi dove sono stati vinti più progetti nel 2018.



## Divisione Pharma

18 apparecchiature prodotte per il settore dell'industria farmaceutica e destinate al processo di sterilizzazione.



# Our Supply chain

LAST è un'azienda molto legata al territorio, per questo sviluppa il proprio ciclo passivo in Friuli Venezia Giulia e Veneto affidando ai fornitori locali le lavorazioni considerate più critiche, quali forniture di componenti a disegno e lavorazioni in conto terzi.

La scelta dettata in primis da vantaggi logistici garantisce un elevato livello di flessibilità oltre a contribuire attivamente allo sviluppo sociale del territorio.





## OUR EMPLOYEES

Per LAST le risorse umane sono un capitale prezioso, garantiscono le competenze per lo sviluppo delle attività nonché la qualità del servizio stesso.

Il top management di LAST si impegna costantemente per motivare, trattenere e responsabilizzare i propri collaboratori in relazione all'evoluzione della società.

Le persone trovano in LAST sicurezza e stabilità dal punto di vista retributivo e continuità del lavoro.



STAY  
FOCUSED



## SALUTE & SICUREZZA SUL LAVORO

LAST si impegna ad assicurare ai suoi lavoratori un ambiente di lavoro che possa essere gestito nel rispetto di tutte le normative vigenti.

Di anno in anno rinnova il piano di miglioramento per attivare delle azioni di prevenzione sui rischi che possono presentarsi sul luogo di lavoro.

Nel 2018 non si sono verificati incidenti nel rispetto degli obiettivi in materia di SSL prefissati dall'azienda. Di conseguenza gli indici di frequenza, gravità e incidenza sono pari a 0.

# Our Certifications

Nel 2018 LAST ha implementato il sistema di gestione per la Salute & Sicurezza sul Lavoro in conformità allo standard internazionale ISO 45001.

Il passaggio dal precedente standard BS OSHAS 18001 è stato condiviso con tutti i dipendenti attraverso la diffusione dei nuovi principi e orientamenti applicativi. La politica per la SSL è stata aggiornata enfatizzando il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori al perseguimento degli obiettivi aziendali.

La società per dare attuazione alla politica per la SSL si impegna a:

- \* Sensibilizzare i lavoratori attraverso continui programmi di formazione, informazione e coinvolgimento;
- \* Migliorare le condizioni di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro attraverso la costante applicazione delle conoscenze e del progresso tecnologico;
- \* Favorire l'attuazione di interventi di miglioramento;
- \* Sviluppare e mantenere aggiornato il sistema di gestione.



## ISO 9001:2015

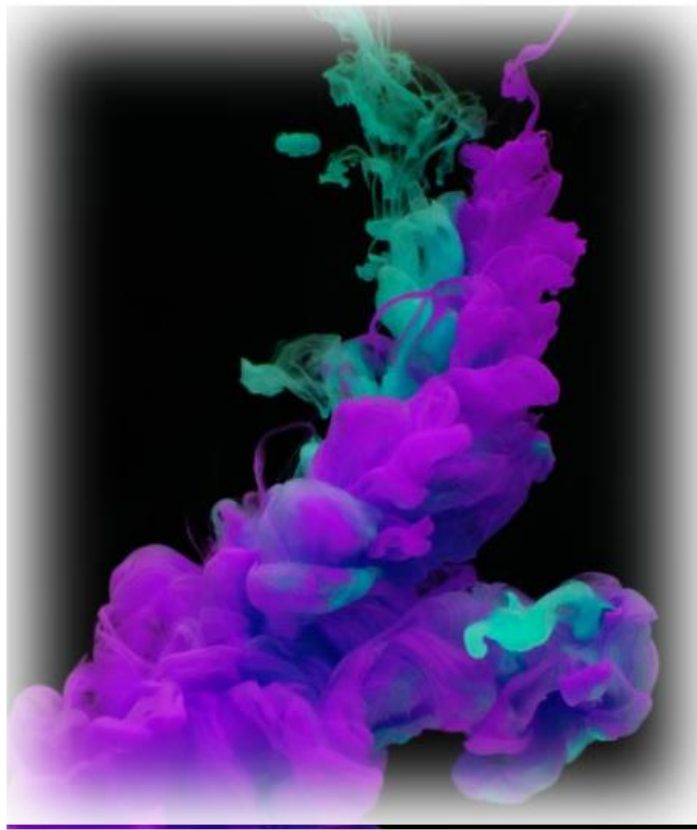
La norma ISO 9001 definisce i requisiti di un sistema di gestione per la qualità per un'organizzazione.

Il cliente e la sua soddisfazione sono al centro della ISO 9001; ogni attività, applicazione e monitoraggio delle attività/processi è infatti volta a determinare il massimo soddisfacimento dell'utilizzatore finale.



## ISO 45001:2018

La norma UNI ISO 45001 del 2018 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro - Requisiti e guida per l'uso" è la prima norma internazionale a definire gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo. Stabilisce un quadro per migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute e il benessere dei lavoratori



## COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DEL PERSONALE

A fine esercizio l'organico medio di LAST è di 19 collaboratori. La consistenza non ha subito significative variazioni in rapporto al 2017 nonostante l'aumento della percentuale di turnover.

Si è trattato per lo più di turnover fisiologico dovuto a naturali scadenze contrattuali che non hanno influito sulla continuità produttiva dell'azienda e sulla sua stabilità organizzativa. A fronte di nr.6 collaboratori usciti, la società ha provveduto a nr.5 assunzioni strategiche in linea con i piani di sviluppo del prossimo biennio 2019-2020.

Le principali tipologie di contratto rimangono il tempo indeterminato e l'apprendistato per i neo assunti provenienti dal mondo scolastico. Il 100 % dei contratti è full-time.

Sicurezza, stabilità e continuità del rapporto di lavoro rispecchiano le aspettative delle risorse umane e LAST si impegna a garantirle.

La collaborazione con gli istituti tecnico professionali del territorio è ormai consolidata e prevede percorsi di alternanza scuola / lavoro della durata di 2 mesi suddivisi nell'arco dell'anno. Ai giovani più talentuosi LAST offre l'opportunità di continuare l'esperienza formativa attraverso il tirocinio formativo.



## Turnover del personale

2018	2017
54%	29%

## Tasso di assenteismo

2018	2017
4%	3%

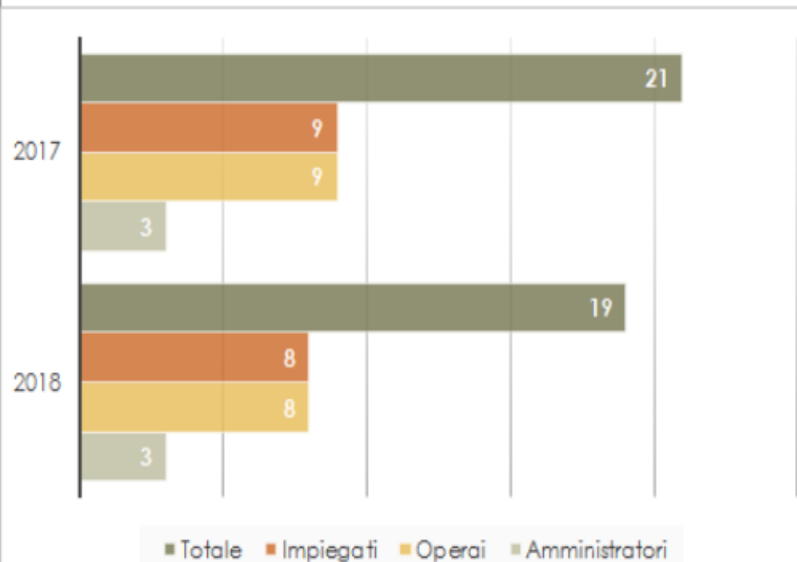
## Formazione e sviluppo

Nel 2018, LAST ha potuto beneficiare dei fondi erogati dal FonARcom, fondo per la formazione continua a cui l'azienda aderisce dal 2017.

Attraverso questo strumento è stato possibile attuare un piano formativo personalizzato alle esigenze aziendali e dei lavoratori in tema di Salute e Sicurezza sul Lavoro.

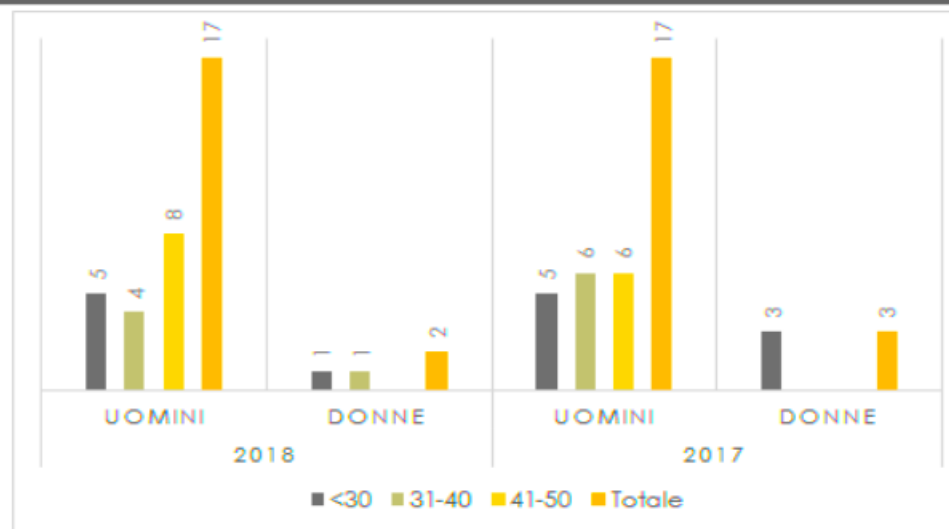
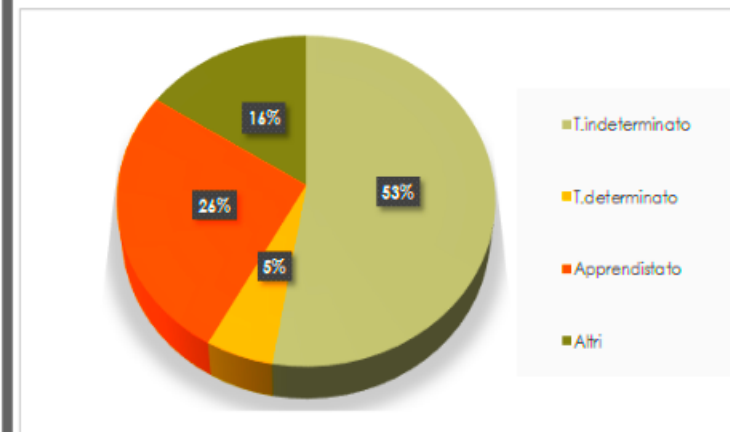
	2018	2017
Spesa in formazione €	6.510	5.200
Ore formazione	270	169

## Numero dipendenti per categoria professionale



## Tipologia di contratto

Per altri si intendono i contratti co.co.co dei soci amministratori.



## Dipendenti per fascia d'età

L'età media dei collaboratori è di 36 anni.

## LINKEDIN

I nostri follower sono aumentati del 45 % dal 2017.

	2018	2017
Nr.di follower	240	131

## NEWSLETTER

Nel corso dell'anno abbiamo realizzato nr.10 newsletter periodiche per prodotto e inviti a fiere di settore.

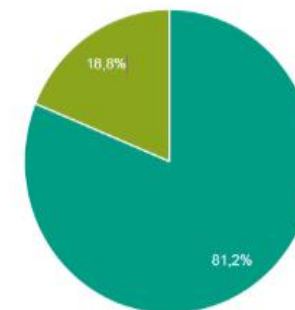
	2018	2017
Nr.Mail recapitate	16.136	n.a
Nr.Mail aperte	3.256	n.a
% Tasso di aperture uniche	20,2	n.a

## SITO WEB

	2018	2017
Nr. Utenti	8.873	n.a
Nr. Visualizzazioni pagina	20.359	n.a

Tipologia utenti sito web.

New Visitor Returning Visitor



# Il nostro social network

Nel 2018 il processo di rinnovamento della digital identity aziendale si è focalizzato sull'utilizzo dei social media.

LAST considera i social media un'opportunità per perfezionare l'immagine aziendale, la reputazione e accrescere il numero di professionisti e aziende nella nostre rete accanto alle tradizionali forme di vendita e marketing.

# Our project

LAST ha intensificato l'attività di Ricerca & Sviluppo per poter disporre nel prossimo futuro di nuovi prodotti da proporre sul mercato. In tal senso la società ha consuntivato nell'esercizio un investimento di circa 384 mila euro per attività di ricerca, sviluppo, ingegnerizzazione, prototipazione e collaudo nuove apparecchiature.

Il 2018 è stato significativo per l'avvio di un intenso percorso di ricerca con il Polo Tecnologico di Pordenone volto ad indagare l'applicabilità di una particolare molecola e la sua tecnologia nella disinfezione/sterilizzazione farmaceutico/medicale.

In parallelo, ingenti risorse sono state destinate all'attività di sviluppo con la finalità di completare la gamma di prodotto destinata al settore farmaceutico e dei laboratori di ricerca.

## Progetto di ricerca "Sterilizzazione a freddo"

2018	
Spese sostenute €	409.987
Contributo concesso €	174.425
Persone coinvolte nell'attività di ricerca	12



## Risorse impiegate nell'attività di sviluppo

	Persone coinvolte nell'attività di sviluppo	Ore impiegate
Project 1	11	2.115
Project 2	10	1.949
Project 3	10	2.095

## Progetti di sviluppo del 2018

- \* Macchina di essiccazione per il settore farmaceutico ATEX - # Project 1
- \* Macchina per la sterilizzazione di carichi liquidi chiusi - # Project 2
- \* Macchina per il lavaggio di tappi e ghiera con carico automatico - # Project 3



## Macchina di essiccazione per il settore farmaceutico ATEX

Il progetto "Essiccatore ATEX" è stato sviluppato dalla divisione di ricerca e sviluppo di LAST Technology in tutte le sue fasi dalla progettazione sino alla realizzazione.

La finalità è stata quella di sviluppare un dispositivo capace di essiccare e quindi rimuovere un liquido da un solido che lo contiene in quantità variabile diminuendone l'umidità. In particolar modo il progetto applicato alla nostra linea di apparecchiature "TD" si è rilevato la soluzione perfetta per l'essiccazione ad aria calda di polveri e granulati.



## CONTATTI

Sede legale e amministrativa:

Via Sagree, 9

33080 Prata di Pordenone (PN)

Per ulteriori informazioni:

[info@lasttechnology.it](mailto:info@lasttechnology.it)

[www.lasttechnology.it](http://www.lasttechnology.it)